**Załącznik nr 4 - Wzór umowy**

**Umowa nr ……**

zawarta w dniu ……………. w ……………… pomiędzy:

**Rafał Dobrzański prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Karmello Rafał Dobrzański,** ul. Gen. Stanisława Maczka 9, 43-300 Bielsko-Biała, posiadający nr NIP: 5471018864 oraz nr REGON: 070575588

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”**

a

**…………………………….**

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą”**

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „**Stronami”,** a osobno **„Stroną”**

o następującej treści:

Niniejsza umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania w oparciu o zasadę konkurencyjności dla Projektu p.n.: „Dywersyfikacja dotychczasowej działalności firmy Karmello Rafał Dobrzański o usługi cateringu słodkości skierowanego do mieszkańców Krakowa oraz województwa Małopolskiego (REGION 3).”, nr KPOD.01.03-IW.01-8492/24 w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, priorytet: Odporność i konkurencyjność gospodarki – część grantowa, działanie: A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności (dalej: Projekt); dla zamówienia pod nazwą: „Przygotowanie narzędzi sprzedaży – rozbudowa strony internetowej firmy celem umożliwienia sprzedaży online”.

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się, za umówionym wynagrodzeniem, wykonać usługę – rozbudowa strony internetowej firmy [www.karmello.pl](http://www.karmello.pl) celem umożliwienia sprzedaży online (dalej: usługa), o parametrach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona usługę w sposób staranny, sumienny i prawidłowy, zgodnie ze specyfiką usługi oraz informacjami i wytycznymi uzyskanymi ze strony Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonana w ramach usługi rozbudowa strony internetowej [www.karmello.pl](http://www.karmello.pl) nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych, jak również, iż osobiste i majątkowe prawa autorskie w tym zakresie nie są ograniczone jakimikolwiek prawami osób trzecich.
5. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw osoby trzeciej, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności za to naruszenie oraz zrekompensuje Zamawiającemu na jego wezwanie wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem.
6. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń złożonych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę okazało się nieprawdziwe, nieaktualne, niepełne lub wprowadzające w błąd, Wykonawca uiści na rzecz Zamawiającego karę umową w wysokości równej 2.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§2**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca nie tylko wykona rozbudowę strony internetowej [www.karmello.pl](http://www.karmello.pl) o elementy umożliwiające sprzedaż online, ale także wykona wszelkie czynności niezbędne do prawidłowego uruchomienia tego modułu strony internetowej.
2. W terminie 7 dni od uruchomienia modułu sprzedaży online na stronie internetowej www.karmello.pl strony podpiszą protokół potwierdzający należyte wykonanie usługi. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru w przypadku gdy zainstalowany moduł sprzedaży będzie wykazywał błędy w jego działaniu. W takim przypadku Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin na dokonanie przez niego koniecznych zmian w module sprzedaży online. Podpisanie protokołu odbioru nie odbiera Zamawiającemu uprawnienia do zgłaszania wad oraz dochodzenia ich usunięcia, wykrytych po dniu podpisania protokołu.
3. W dniu podpisania protokołu Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie do stworzonej rozbudowy strony internetowej, zgodnie z §8 niniejszej umowy.
4. Niezależnie od przeniesienia praw autorskich majątkowych do utworów powstałych w ramach rozbudowy strony internetowej, Wykonawca zobowiązuje się w razie takiej potrzeby udzielić Zamawiającemu licencji na poszczególne elementy rozbudowy strony internetowej na warunkach umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z rozbudowy strony internetowej. Udzielenie licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim powinno nastąpić w dniu podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Strony ustalają, że w przeniesienie praw autorskich majątkowych lub udzielenie licencji, o których mowa odpowiednio w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nastąpi odpłatnie. Wynagrodzenie z tego tytułu stanowi 1% z wynagrodzenia określonego niniejszą umową i już się w nim zawiera.

**§3**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ................ (słownie: ..................................) złotych netto powiększone o należny podatek VAT.
2. Wykonawca uwzględnia w wysokości ww. wynagrodzenia również koszt instalacji modułu sprzedaży online w rozbudowanej stronie [www.karmello.pl](http://www.karmello.pl) oraz przeniesienie praw autorskich majątkowych/udzielenie licencji.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy nr ................... w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy.

**§4**

**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę, zgodnie z warunkami niniejszej umowy **w terminie 14 dni od daty podpisania niniejszej umowy.**

**§5**

**GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną rozbudowę strony [www.karmello.pl](http://www.karmello.pl) w zakresie sprzedaży online na okres ………………….. miesięcy licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Zamawiający zawiadomi każdorazowo Wykonawcę o awarii systemu sprzedaży online poprzez wezwanie Wykonawcy do usunięcia awarii w formie telefonicznej na nr ……….. lub mailowo na adres: ……………… .
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia awarii w 48 godzin. W przypadku, gdyby usunięcie awarii miało trwać dłużej Wykonawca zobowiązuje się w ww. terminie powiadomić o tym Zamawiającego z podaniem szacunkowego czasu naprawy awarii.
4. Wykonawca oświadcza, że udzielona Zamawiającemu gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady, których może dochodzić zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

**§6**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca jest obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:
   1. zwłokę w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 4 Umowy - w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   2. zwłokę w dochowaniu terminu, o którym mowa w §5 ust. 3 - w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   3. odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 1000 zł
   4. .
2. Poszczególne naliczone kary podlegają sumowaniu i mogą być dochodzone kumulatywnie.
3. W odniesieniu do kar umownych określonych w ust. 1 lit. a) – c) Umowy Strony wprowadzają limit kar umownych do wysokości 20% Wynagrodzenia umownego netto.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kary umownych przewidzianych w niniejszej Umowie.
5. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia umownego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wskazując w niniejszym paragrafie „wynagrodzenie umowne netto”, Strony celem uniknięcia wątpliwości ustalają, że mowa o wynagrodzeniu określonym w §3 ust. 1 niniejszej umowy.

**§7**

**ZASADY ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach:
2. przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu; w takim przypadku termin może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz o czas trwania ich następstw, przy czym jeżeli okres ten przekracza 3 miesiące – wymagane jest uprzednio uzyskanie pisemnej zgody Operatora zgodnie z umową o objęcie Przedsięwzięcia MŚP wsparciem z dnia 1.04.2025 r.;
3. gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
4. wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
5. zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i wykonawcę stosunku prawnego: (i) o charakterze od nich niezależnym, (ii) którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy, (iii) którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, (iv) której nie można przypisać Zamawiającemu lub wykonawcy. W takim przypadku termin wykonania przedmiotu umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.
6. Zmiana wynagrodzenia wykonawcy, będzie możliwa w przypadku:
7. zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki dla usług objętych zamówieniem, a wykonawca zaoferował cenę uwzględniającą podatek VAT, wynagrodzenie brutto zostanie zmniejszone lub zwiększone o kwotę równą różnicy zmiany stawki podatku – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie dokonano),
8. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzenia za pracę (t.j.: Dz.U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.),
9. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

- Zmiany, o których mowa powyżej, mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. W przypadku zmian, o których mowa powyżej, wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów, z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS).

1. zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, kwestiami organizacyjnymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy;
2. Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia innych zmian treści umowy w przypadkach dozwolonych zgodnie z umową o objęcie Przedsięwzięcia MŚP wsparciem z dnia 1.04.2025 r.
3. Wszystkie postanowienia ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody

**§8**

**PRAWA AUTORSKIE**

1. Jeżeli w wyniku wykonywania niniejszej Umowy wytworzone zostaną utwory w rozumieniu prawa autorskiego (dalej także „Utwory”), majątkowe prawa autorskie do tych utworów przejdą na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej Umowy, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wytworzonych Utworów.
3. Przeniesienie praw autorskich do Utworów obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia niniejszej Umowy pola eksploatacji, a w szczególności:
4. w odniesieniu do Utworów, które nie stanowią programu komputerowego, obejmuje prawo do:
5. utrwalania, zwielokrotniania, wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
6. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, udzielanie licencji i sublicencji;
7. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych i platformach cyfrowych;
8. dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń;
9. modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywanie przeróbek, zmian i adaptacji, łączenie fragmentów z innymi utworami;
10. prezentacji w środkach masowego przekazu, wprowadzania do pamięci komputerów, wprowadzenia do sieci INTERNET i INTRANET;
11. swobodnego używania i korzystania z Utworu oraz jego pojedynczych elementów do celów marketingowych i/lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, *product placement*, *public relations*, promocji działalności, tak przez Zamawiającego jak i inne upoważnione przez niego podmioty;
12. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym poprzez wykonanie fotokopii, slajdów, reprodukcji komputerowych;
13. udostępnianie wykonawcom;
14. publikowanie części lub całości;
15. korzystanie z Utworów w każdy sposób i w każdej formie dla potrzeb działalności gospodarczej Zamawiającego;
16. w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy/oprogramowanie (w tym do kodu źródłowego), prawo do:
17. trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie niezbędne do zwielokrotnienia;
18. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji, *update’ów*, *upgrade’ów* lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian;
19. rozpowszechniania, obrotu, użyczenia lub najmu programu komputerowego/oprogramowania lub jego kopii, także w modelach outsourcingowych, udzielania licencji i sublicencji;
20. zwielokrotniania kodu źródłowego, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, testowania, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
21. wprowadzania do pamięci komputerów;
22. wprowadzenia do sieci Internet i Intranet;
23. wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych, w tym rozporządzanie Utworem zależnym oraz udzielanie licencji oraz licencji z prawem sublicencji na korzystanie z Utworu zależnego;
24. prawo do odpłatnego i nieodpłatnego udostępniania w celu pobrania, zapisania i korzystania na telefonach komórkowych (smartfonach) i tabletach, jak też wszelkich innych urządzeniach mobilnych;
25. łączenie fragmentów Utworów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
26. dekompozycja Utworów oraz korzystanie z części Utworów na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym ustępie;
27. przekształcanie pierwotnego formatu Utworów na dowolny inny format i dostosowanie do wybranych platform sprzętowo-systemowych;
28. korzystanie z Utworów w każdy sposób i w każdej formie dla potrzeb działalności gospodarczej Zamawiającego.
29. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów następuje bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
30. Jeżeli w przyszłości powstaną inne, nieznane w momencie podpisywania niniejszej Umowy pola eksploatacji, Strony, w razie konieczności, zawrą w tym przedmiocie dodatkowe porozumienie, na mocy którego Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, przeniesie autorskie prawa majątkowe do Utworów stworzonych przez Wykonawcę lub przy jego udziale na powyższych polach eksploatacji. Każda ze Stron ma prawo domagania się zawarcia takiego porozumienia w każdym czasie, wyznaczając drugiej Stronie odpowiedni termin do jego zawarcia, nie krótszy jednak niż 30 dni.
31. W chwili określonej w ust. 2 powyżej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy lub ich części oraz nośników, na których Utwory zostały utrwalone.
32. Wykonawca wyraża niniejszym zgodę na dysponowanie przez Zamawiającego Utworami w całości, dowolnymi ich częściami lub opracowaniami w zakresie określonym Umową w dowolnym celu związanym z działalnością prowadzoną przez Zamawiającego.
33. Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia uzyskanych na mocy Umowy wszelkich uprawnień i zezwoleń na dowolne podmioty trzecie bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy.
34. Strony oświadczają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów następuje w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie, które obejmuje w szczególności:
35. wynagrodzenie za przeniesienie, bez ograniczeń terytorialnych, bez ograniczeń czasowych i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, autorskich praw majątkowych do Utworów, ich aktualizacji, poprawek, *update’ów*, *upgrade’ów* dokumentacji oraz udzielenie, w odniesieniu do terytorium całego świata, bez ograniczeń czasowych i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, zezwolenia na sporządzanie, korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi w stosunku do Utworów, ich aktualizacji, poprawek, *update’ów*, *upgrade’ów* oraz przeniesienie praw do udzielania zezwolenia na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej Umowie;
36. wynagrodzenie za przeniesienie własności wszelkich egzemplarzy oraz nośników, na których dostarczono wszystkie części utworów.
37. Strony zgodnie postanawiają, że ich intencją jest przeniesienie wszelkich przysługujących Wykonawcy praw do prac wykonanych w ramach Umowy na Zamawiającego w jak najszerszym zakresie. Wykonawca niniejszym przenosi na Zamawiającego zarówno autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów, jak również inne prawa do wykonanych prac i wszelkich ich elementów, w tym prawa własności przemysłowej.

**§9**

**ZMIANA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

* + 1. Zmiana postanowień Umowy wymaga zgody Stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu (pod rygorem nieważności).
    2. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem umowy, a zwłoka ta trwa ponad 7 dni roboczych.
    3. Z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu Zamawiający może skorzystać w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę od odstąpienia, w każdym przypadku nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty wskazanej w §4 niniejszej Umowy.
    4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, a odstąpienie ma skutek na przyszłość.

**§10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zawarcie niniejszej umowy następuje z momentem jej podpisania przez obie Strony.
2. Wykonawca nie może, bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego, zbyć lub zastawić swoich praw, a zwłaszcza wierzytelności wynikających z Umowy jak również dokonać przelewu przysługujących mu względem Zamawiającego wierzytelności.
3. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarza, po jednym dla każdej ze Stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA